Baltra Digital Marketing Agency

NUEVO SERVICIO · AI COMMUNITY MANAGER

Ningún mensaje de tu restaurante queda sin respuesta.



Atención con inteligencia artificial para Instagram y Facebook, con el tono, la información y las reglas de tu restaurante.

Propuesta para restaurantes de Puerto Rico · baltra.com.ar

EL PROBLEMA

Cada mensaje sin responder es una mesa que se va a otro lado.

"¿Tienen mesa para 8 este sábado?"

"¿Hacen actividades privadas?"

"¿A qué hora abren el domingo?"

"¿Tienen opciones sin gluten?"

La mayoría llega en pleno servicio, justo cuando nadie del equipo puede mirar el celular. Si nadie contesta, el cliente reserva en otro lugar.

LA SOLUCIÓN

Un Community Manager con IA, entrenado para tu restaurante.

Instagram y Facebook

Responde mensajes privados y comentarios en las dos redes.

Con tu voz

Usa tu menú, tus horarios y el estilo con el que le hablas a tus clientes.

Con reglas claras

Lo delicado no lo improvisa: se lo pasa a una persona de tu equipo.

Baltra Digital Marketing Agency

CÓMO FUNCIONA

Cuatro pasos, sin cambiar tus cuentas.

01

Lo configuramos

Cargamos tu menú, horarios, precios, ubicación y tono.

02

Revisa tu bandeja

En horarios fijos, según el plan que elijas.

03

Responde

Mensajes privados y comentarios, con la información correcta.

04

Te avisa

Las quejas y los casos delicados pasan a tu equipo.

Baltra Digital Marketing Agency

REGLAS CLARAS

Sabe qué responder y qué no.

Lo responde

- Horarios, ubicación y estacionamiento
- Menú, precios y opciones especiales
- Cómo reservar o hacer un pedido
- Comentarios, elogios y agradecimientos
- Preguntas frecuentes de tu restaurante

Lo pasa a tu equipo

- Quejas y reclamos
- Alergias y temas de salud
- Actividades privadas y grupos grandes
- Descuentos, reembolsos o excepciones
- Todo lo que no sepa con certeza

EJEMPLO ILUSTRATIVO · PLAN PROFESIONAL

Así se ve un mes con el servicio funcionando.

Restaurante 1

120
consultas y comentarios respondidos

100 %
de los mensajes con respuesta

30 min
tiempo promedio de respuesta

Restaurante 2

85
consultas y comentarios respondidos

100 %
de los mensajes con respuesta

55 min
tiempo promedio de respuesta

Restaurante 3

60
consultas y comentarios respondidos

100 %
de los mensajes con respuesta

1 h 5 min
tiempo promedio de respuesta

Cifras de ejemplo para mostrar el funcionamiento. Los resultados reales dependen del volumen de cada restaurante.

PLANES

Elige cada cuánto revisamos tu bandeja.

Esencial

USD 149

por mes

3 recorridas por día: mañana, tarde y noche

- Mensajes y comentarios de Instagram y Facebook
- Derivación de casos delicados
- Ajustes de respuestas

Profesional

Recomendado

USD 249

por mes

Cada 2 horas, de 9 a. m. a 11 p. m.

- Todo lo del plan Esencial
- Reglas para reservas y actividades
- Reporte mensual de consultas

Premium

USD 349

por mes

Cada hora, de 9 a. m. a 11 p. m.

- Todo lo del plan Profesional
- Ajustes con prioridad
- Reunión mensual de revisión

Precios en USD. La implementación inicial se cobra aparte.

Baltra Digital Marketing Agency

IMPLEMENTACIÓN

Un único pago para dejarlo listo.

~~USD 300~~

USD 200

Precio de lanzamiento para los primeros 5 restaurantes.

Qué incluye

- Carga de menú, horarios, precios y ubicación
- Definición del tono de tu marca
- Reglas para casos delicados
- Conexión con Instagram y Facebook
- Una semana de ajustes con tu equipo

Baltra Digital Marketing Agency

PREGUNTAS FRECUENTES

Lo que suelen preguntarnos.

¿Cuánto tarda en responder?

Depende de tu plan: revisa tu bandeja 3 veces al día, cada 2 horas o cada hora, y en cada recorrida responde todas las consultas nuevas.

¿Puede tomar reservas?

Explica cómo reservar y comparte tus enlaces. La confirmación final la hace tu equipo.

¿Y si llega una queja?

No la improvisa: te la pasa para que la atienda una persona de tu equipo.

¿Tengo que cambiar algo?

No. Funciona sobre tus cuentas actuales de Instagram y Facebook.

EMPIEZA SIN RIESGO

Pruébalo 14 días sin costo.

Lo configuramos en tus cuentas y lo ves funcionar con tus clientes reales. Si te sirve, eliges tu plan y se cobra la implementación con el primer mes.

Baltra Digital Marketing Agency

Hablemos.

WhatsApp
+54 9 11 3853-8849

Instagram
@baltra.digital

Web
baltra.com.ar